



Simon Kreft, Service HAGOLA

# HAGOLA- SERVICENETZ

[www.hagola.de](http://www.hagola.de)



Management System  
ISO 9001:2015



[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID 110000440

# TEAM SERVICE

## ⚡ DAS HAGOLA-SERVICETEAM

- ⚡ Erfahrene HAGOLA-Mitarbeiter sind bei Notfällen – z. B. kältetechnischen Störungen – rund um die Uhr erreichbar.
  - ⚡ 24/7-Service-Hotline: +49 4444 20 11 20
  - ⚡ Das Serviceteam hilft schnell, kompetent und unkompliziert – vieles lässt sich bereits telefonisch klären.
  - ⚡ Technischer Support und Unterstützung bei der Fehlerdiagnose sind für das speziell qualifizierte Serviceteam selbstverständlich.
  - ⚡ Wird ein Techniker benötigt, koordiniert das Serviceteam den Serviceeinsatz und findet einen passenden HAGOLA-Servicepartner in Objektnähe, welcher schnellstmöglich vor Ort ist.
- 

## ⚡ DAS HAGOLA-SERVICETEAM – DIE KERNKOMPETENZEN

- ⚡ **Wartung** – Eine fachgerechte und regelmäßige Wartung ist entscheidend für die lange Lebensdauer und den einwandfreien Einsatz unserer Produkte. Die Wartung übernehmen HAGOLA-Servicepartner – ein Wartungsvertrag kann über HAGOLA abgeschlossen werden.
  - ⚡ **Reparatur** – Hauseigene Techniker unterstützen die Servicepartner bei Bedarf vor Ort.
  - ⚡ **Schulungen + Einweisungen** – Für einen fachgerechten Umgang mit komplexen Produkten schult das Serviceteam auf Wunsch das Bedienpersonal vor Ort (kostenpflichtig).
  - ⚡ **Ersatzteile** – Das Serviceteam kümmert sich um die schnelle Versorgung mit Original-Ersatzteilen.
  - ⚡ **Rundum-Sorglos** – Eine Rundumbetreuung der Kunden und der technisch qualifizierte Support stehen für das Serviceteam im Fokus.
-



**24/7-HOTLINE**  
+49 4444 20 11 20



Marwan Amo, Service HAGOLA

# SERVICENETZ

## ❑ DAS HAGOLA-SERVICENETZ

- ❑ Mit dem HAGOLA-Servicenetzen können anfallende Servicearbeiten – auch bei Störungen und Notfällen – zuverlässig und schnell abgewickelt werden.
- ❑ Immer in der Nähe – ca. 700 Servicepartner in ganz Deutschland sowie weitere Servicestützpunkte im Ausland sorgen für flächendeckende Servicenähe.
- ❑ Die Einsätze des HAGOLA-Servicenetzen werden durch das Serviceteam von HAGOLA koordiniert:
  - Servicemeldung direkt an HAGOLA
  - Terminkoordination zwischen dem Kunden und dem Servicepartner durch HAGOLA
  - Ausführung der Arbeiten durch den Servicepartner



Jürgen Roski, Leiter Service HAGOLA

## ❑ DIE HAGOLA-SERVICEPARTNER

- ❑ Alle HAGOLA-Servicepartner sind speziell von HAGOLA für HAGOLA-Produkte geschult.
- ❑ Regelmäßige Informationen und Updates erhalten die Servicepartner durch das Serviceteam.
- ❑ Die Servicepartner arbeiten im engen Austausch mit dem HAGOLA-Serviceteam zusammen.
- ❑ Nur echt mit dem Siegel – alle autorisierten Servicepartner dürfen mit diesem Qualitätssiegel werben.

# WERDEN SIE TEIL UNSERES SERVICENETZES

Sie haben einen Kältefachbetrieb und möchten Teil des HAGOLA-Servicenetzes werden?

- ✓ Ihr Monteurteam wird von HAGOLA intensiv auf alle HAGOLA-Produkte geschult und natürlich bei Fragen fachkundig unterstützt.
- ✓ Sie und Ihr Monteurteam werden bei Bedarf durch HAGOLA über den Servicefall informiert und lösen den Servicefall fachgerecht bei den Kunden vor Ort.
- ✉ Einfach per E-Mail an **service@hagola.de** als Servicepartner bewerben – unser Serviceteam kümmert sich dann um alles weitere.

Als neuer HAGOLA-Servicepartner erhalten Sie auch das Siegel »autorisierter Servicepartner« und werden damit Teil des HAGOLA-Servicenetzes.

**Wir freuen uns, Sie bald als neuen Servicepartner begrüßen zu dürfen!**



## Ihre **HAGOLA**-Vorteile

- :: **kompetente** Beratung im Innen- und Außendienst
- :: **2-jährige Herstellergarantie** auf Material, Arbeitsstunden und Fahrtkosten
- :: **ISO-zertifiziert** nach DIN EN ISO 9001 – höchste Qualität garantiert!
- :: **jährliche** Produktseminare und Schulungen
- :: **Beste Rohstoffe** – wir setzen auf Markenprodukte.
- :: **wöchentliche, verpackungsfreie Anlieferung** mit dem HAGOLA-Tourendienst
- :: **Servicepartner-Netz** inkl. Service-Hotline – 24 Stunden für Sie erreichbar: Tel. +49 4444 201120
- :: **Alles aus einer Hand** – entdecken Sie unsere Vielfalt!

- :: **Kühltheken**
- :: **Cocktailstationen**
- :: **mobile Theken**
- :: **Showcases**
- :: **Frischwaren-Theken**
- :: **Kühlwannen**
- :: **Metzgertheken**
- :: **Warmausgabe**
- :: **Klimaschränke**



**HAGOLA Gastronomie-Technik GmbH & Co. KG**  
Hagolastraße 2 · 49424 Goldenstedt | Germany  
Tel.: +49 4444 201-0 · Fax: +49 4444 201-111  
info@hagola.de · www.hagola.de · f @

Technische Änderungen vorbehalten.

12/2023